

Client Complain Form

نموذج شكوى العميل

Date:	التاريخ:
Complaint No: SW/FB/2023/	رقم الشكوى: SW/FB/2023/
Client Name:	اسم العميل:
Civil I.D:	الرقم المدني:
Trading Account No.:	رقم حساب التداول:
Address/Country:	العنوان / البلد:
E-mail:	البريد الالكتروني:
Phone Number رقم الهاتف:	رقم النقال Mobile Number:
Complaint Subject (Brief Description)	موضوع الشكوى (وصف مختصر)
<p>Declaration:</p> <ol style="list-style-type: none"> I declare that all the above given information and supporting documents are true and accurate. I undertake full responsibility in case of any misleading or inaccurate statement contained therein. I declare that the complaint subject is currently not being heard at any court, nor any judicial application has been filed in this regard. I hereby comply by not taking any further action once a mutual agreement with company for a corrective action has been reached and successful implementation has been completed. I undertake not to resubmit any complaint to the competent regulatory authority on the same subject. 	<p>الافقرارات:</p> <ol style="list-style-type: none"> أقر بان جميع العمليات المثبتة اعلاه والمستندات المرفقة صحيحة ومطابقة للواقع. اتحمل المسؤولية القانونية كامله في حال عدم صحة هذه المعلومات. أقر بان موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء. التزم بعدم اتخاذ اي اجراء في حالة الاتفاق مع الشركة على اجراء تصحيحي وحل لموضوع الشكوى وتام تنفيذ الشركة لهذا الاجراء. اتعهد بعدم اعادة تقديم شكوى للجهة الرقابية المختصة عن ذات الموضوع.
<p>Notes:</p> <p>Please fill out the complaint form, sign it and it as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> In person to the client's complaint unit at head office Sharq - Khalid bin al Waleed Street – al Jawhara tower - 18th floor. By post to the client's complaint unit – PO Box 1900, al – Safat 15300 Kuwait. By email to the client complaint unit to: Complain@sword-capital.com <p>The reply to the client shall be within 30 days from the day of receiving the complaint by the client complaints unit.</p>	<p>ملاحظات:</p> <p>تعبئة نموذج الشكوى وتوقيعه وتسليمه بإحدى الطرق التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> الحضور شخصيا وتسليم النموذج الى وحدة شكاوى العملاء بالشركة بمقرها الرئيسي في منطقة الشرق – شارع خالد بن الوليد – برج الجوهرة الدور ال 18. ارسل بالبريد باسم وحدة الشكاوى على العنوان: ص.ب. 1900 – الصفاة 15300 الكويت. ارسل بريد الكتروني الى وحدة الشكاوى على: Complain@sword-capital.com <p>يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم من تاريخ استلام وحدة شكاوى العملاء للشكوى.</p>
Client Signature:	توقيع العميل:

Documents required:	المستندات المطلوبة:
1) A Copy of the Civil ID (Kuwaitis and Kuwait residents).	1. نسخة من البطاقة المدنية (للكويتيين والمقيمين في دولة الكويت).
2) A Copy of the Passport (non-residents in The State of Kuwait).	2. نسخة من جواز السفر (غير المقيمين في دولة الكويت).