

Client Complaint Form

نموذج شكوى العميل

Date:	التاريخ :
Complaint No: SW/FB/2019 /	SW/FB/2019 / رقم الشكوى:
Client Name:	اسم العميل:
Civil I.D.:	الرقم المدني :
Trading Account No.:	رقم حساب التداول:
Address/Country:	العنوان/البلد:
E-mail :	البريد الالكتروني :
Phone Number: رقم الهاتف :	Mobile Number: رقم النقال :
Complaint Subject (Brief Description) موضوع الشكوى (وصف مختصر)	
Declaration:	الإقرارات:
<p>1- I declare that all the above given information and supporting documents are true and accurate.</p> <p>2- I undertake full responsibility in case of any misleading or inaccurate statements contained therein.</p> <p>3- I declare that the complaint subject is currently not being heard at any court, nor any judicial application has been filed in this regard.</p> <p>4- I hereby comply by not taking any further action once a mutual agreement with the company for a corrective action has been reached and a successful implementation has been completed.</p> <p>5- I undertake not to resubmit any complaint to the competent regulatory authority on the same subject.</p>	<p>1. أقر بأن جميع البيانات والمعلومات المثبتة اعلاه والمستندات المرفقة صحيحة ومطابقة للواقع.</p> <p>2. اتحمل المسؤولية القانونية كاملة في حال عدم صحة هذه المعلومات.</p> <p>3. أقر بأن موضوع الشكوى غير منظر أمام القضاء.</p> <p>4. التزم بعدم اتخاذ أي إجراء في حالة الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي وحل لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء.</p> <p>5. اتعهد بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهة الرقابية المختصة عن ذات الموضوع.</p>
Notes:	ملاحظات:
<p>Please fill out the complaint form, sign it and sent it as follows:</p> <p>1- In Person to the Clients Complaint Unit at Head Office – Sharq – Khalid Bin Al Waleed Street - Al Jawhara Tower - 18th Floor.</p> <p>2- By Post to the Clients Complaint Unit - PO Box 1900, Al-Safat 15300 Kuwait.</p> <p>3- By E-mail to the Clients Complaint Unit to:</p> <p style="text-align: center;">Complaints@sword-capital.com</p> <p>The reply to the client shall be within 30 days from the day of receiving the complaint by the Clients Complaints Unit.</p>	<p>تعينة نموذج الشكوى وتوقيعه وتسليمه بإحدى الطرق التالية:</p> <p>1. الحضور شخصياً وتسليم النموذج الى وحدة شكاوى العملاء بالشركة بمقرها الرئيسي في منطقة الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الجوهرة الدور 18.</p> <p>2. ارسال بالبريد بإسم وحدة الشكاوى على العنوان: ص.ب. 1900 - الصفاة 15300 الكويت.</p> <p>3. إرسال بريد الكتروني الى وحدة الشكاوى على:</p> <p style="text-align: center;">Complaints@sword-capital.com</p> <p>يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم من تاريخ إستلام وحدة شكاوى العملاء للشكوى.</p>
Client Signature:	توقيع العميل :

Documents required:

- 1) A Copy of the Civil ID (Kuwaitis and Kuwait residents).
- 2) A Copy of the Passport (non-residents in The State of Kuwait).

المستندات المطلوبة :

1. (نسخة من البطاقة المدنية) للكويتيين والمقيمين في دولة الكويت.
2. (نسخة من جواز السفر) غير المقيمين في دولة الكويت.